

# 政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位:山东省文化和旅游厅

网站名称	山东省文化和旅游厅(旅游事业 旅游产业)		
首页网址	http://www.sdta.gov.cn/		
主办单位	山东省文化和旅游厅		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3700000042		
ICP 备案号	鲁 ICP 备 11011068 号-8	公安机关备案号	鲁公网安备 37010202001 266 号
独立用户访问总量 (单位:个)	1344174		
网站总访问量 (单位:次)	2554389		
信息发布 (单位:条)	总数	3216	
	概况类信息更新量	7	
	政务动态信息更新量	2897	
	信息公开目录信息更新量	312	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	8	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	43
		解读材料数量 (单位:条)	10
		解读产品数量 (单位:个)	4
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	29
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	5	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	0	
自然人办件量		0		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	54	
		办结留言数量 (单位: 条)	54	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	54	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	4	
		收到意见数量 (单位: 条)	482	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	4	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	否		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2		
	发现问题数量 (单位: 个)	36		
	问题整改数量 (单位: 个)	36		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	文旅山东
		信息发布量 (单位: 条)	6930
		关注量	8061142
	微 信	名称	好客山东之声
		信息发布量 (单位: 条)	1480
		订阅数	770922
	其 他	1、名称: 今日头条, 发布 1380 条, 粉丝粉丝数 293,027, 累计阅读量 1388.4 万 2、名称: 网易平台, 共发文 1536 条, 订阅数 3.07 万 3、名称: 搜狐号, 共发文 1536 条, 粉丝数 770916 4、名称: 一点号, 共发文 1536 条 5、名称: 新浪看点, 共发文 1536 条 6、名称: 百家号, 共发文 1536 条, 订阅数 712660 7、名称: 企鹅号, 共发文 1536 条 8、名称: 澎湃问政, 共发文 1066 条	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>为提高政务服务办事效率和公众办事满意度, 网站设置能够满足公众个性化服务的场景区服务大厅, 该模块通过语音导览的导航方式, 帮助公众了解和办理政府业务流程, 模块内容包括国家 4A 级旅游景区评定、星级饭店评定、A 级旅行社评定、外商投资旅行社业务许可、导游资格考试等 17 项服务流程, 操作简单易用。</u>		

单位负责人: 王磊

审核人: 迟钰争

填报人: 徐霏霏